SafeGuard™

Plan de Protección y Garantía Extendida

para sus Productos Ultra Forensic Technology*

¡NUEVO Y MEJORADO! **Más servicios y asistencia que nunca.**

Maximice el tiempo de actividad y la eficiencia del sistema con SafeGuard™:

- Asistencia al cliente las 24 horas.
- Riguroso mantenimiento del sistema y actualizaciones de software para un rendimiento óptimo y continuo.
- Educación continua del usuario para mantener los más altos niveles en sus habilidades.
- Minimice el tiempo de inactividad de su equipo.
- **¡Nuevo! Asesoramiento remoto y actualización de estaciones de trabajo.**

ULTRA

SafeGuard™

Permítanos mantener su sistema funcionando de manera óptima para que usted pueda concentrarse en su trabajo

¡NUEVO!

OBTENGA INCLUSO MAS VALOR CON ESTOS NUEVOS ELEMENTOS

Asistencia Ininterrumpida

Comuníquese con nuestro Centro de Asistencia cuando lo necesite

- Línea directa 24/7 con devolución de llamada en una hora
- Asistencia multilingüe
- Líneas telefónicas gratuitas y / o VoIP
- Servicios de correo electrónico y sitio web

Asistencia Técnica de Expertos

Resuelva los incidentes del sistema rápidamente

- Especialistas certificados brindan diagnóstico y resolución de manera remota
- Los costos de piezas de repuesto y de viaje de nuestros técnicos de campo certificado para realizar el servicio en sitio estan incluídos
- Asistencia garantizada con cinco oficinas y técnicos certificados en todo el mundo
- Especialistas listos a responder cualquier pregunta relacionada con las funcionalidades (por ejemplo, creación de informes de aplicaciones del sistema)

Cuidado Proactivo del Sistema

Maximice el tiempo de actividad del sistema

- Supervisión de los componentes críticos del sistema con verificación remota
- Mantenimiento preventivo en el sitio cada 24 meses
- Confirmación del estado del equipo con verificaciones remotas automatizadas
- Mantenimiento prioritario y actualizaciones de software con franjas horarias previamente autorizadas

ASESORÍA REMOTA ILIMITADA

Asegúrese de que instructores certificados de alto nivel respondan rápidamente a sus preguntas específicas durante breves sesiones ad-hoc.

ACTUALIZACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO

Garantice la compatibilidad y el rendimiento óptimo de su sistema mejorando y actualizando su PC una vez cada siete (7) años consecutivos sin costo adicional*. Se aplica a las estaciones de trabajo BRASSTRAX, BULLETTRAX, MATCHPOINT y Quantum.

Actualizaciones de Software

Mantenga su sistema actualizado

- Implementación de nuevas características y funcionalidades que desarrolla nuestro equipo de científicos
- Instalación de parches para corregir oportunamente errores de software
- Actualizaciones de hardware menores según sea necesario
- Asegurando la compatibilidad de sus datos de IBIS con versiones anteriores con cada nueva versión de IBIS
- Reducción del tiempo de inactividad durante las actualizaciones de software con una implementación automatizada de última generación
- Asegurando la interoperabilidad con agencias de todo el país y nuestras redes internacionales

Asistencia al Cliente

Reciba un servicio que supera los estándares de la industria

- Seguimientos proactivos que ofrecen orientación y apoyo
- Optimización del uso de su sistema con la ayuda de un equipo de asistencia al cliente capacitado que entiende su entorno de trabajo, sus procesosy sus limitaciones
- Divulgación de las próximas características del producto y otros temas de su interés
- Elaboración de un informe de estado anual con estadísticas, adquisiciones, incidentes y mucho más

Educación Continua

Disfrute del acceso VIP a nuestra bóveda de información

- Asesoramiento remoto para dominar las técnicas de adquisición y análisis y mantenerse actualizado sobre las nuevas funciones
- Acceso a nuestro portal de aprendizaje a distancia para obtener la documentación, los cursos en línea y los videos más recientes que muestran consejos y técnicas
- Asistencia a nuestros seminarios, seminarios web y conferencias patrocinados**

¿Cómo SafeGuard™ se ajusta a sus necesidades?

- **Maximiza el tiempo de actividad y la eficiencia de los equipos y programas**
- **Controla los costos al evitar gastos inesperados por fallas en el equipo**
- **Garantiza la mejora constante de sus sistemas (adquisición, correlación, visualización y análisis) con las últimas funciones de las actualizaciones de software**
- **Le permite concentrarse en resolver los delitos y proteger a su comunidad**

Servicios opcionales

Agregue servicios complementarios a su paquete SafeGuard™ para una máxima protección.***

Cursos de capacitación adicional

Imparta capacitación básica a los nuevos usuarios o capacitación avanzada a los usuarios experimentados.

Informes personalizados

Aproveche los informes personalizados, como informes operativos y administrativos, que nuestros expertos en sistemas crean para usted.

Reubicación del sistema

Deje que nuestros expertos reubiquen todos sus equipos Ultra Forensic Technology o solo algunos componentes sin preocupaciones.

Seguridad avanzada

Benefíciese de la gestión centralizada de cuentas de usuario con políticas de seguridad, actualizaciones de los parches de seguridad del sistema operativo, gestión de antivirus centralizada y gestión de vulnerabilidades para sus sistemas y red.

*Se aplican ciertas condiciones. Los usuarios de la red IBIS pueden estar sujetos a determinadas restricciones o condiciones de la Agencia.
**Donde esté permitido.
***Pueden aplicarse tarifas adicionales a los servicios opcionales.

©2021 Ultra Electronics Forensic Technology Inc. Todos los derechos reservados. Se prohíbe estrictamente cualquier tipo de reproducción sin el permiso de Ultra Electronics Forensic Technology por escrito. Los detalles y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Información de contacto del servicio global de asistencia al cliente de Ultra Forensic Technology

Américas, Oceanía y Asia oriental
1-866-984-4247 | +1 727 826 7236

Europa, África y Asia occidental
+353 1 690 9199

fti.support@ultra-ft.com

Innovando hoy para un mañana más seguro

ULTRA

Síganos

www.ultra-forensictechnology.com

MKT81-00008ES v1