



ULTRA

Obtenez encore plus de valeur avec ces nouveaux volets SafeGuard™!



Services*

SafeGuard™ précédent

SafeGuard™ Nouveau et amélioré!

Assistance 24 h/24

- Ligne d'assistance disponible 24 h/24, 7 j/7 avec rappel dans l'heure
- Assistance multilingue
- Ligne sans frais et/ou VoIP (voix par IP)
- Assistance aux utilisateurs également fournie par courriel ou par le biais du site Web Ultra Forensic Technology



Soutien technique

- Diagnostic et résolution à distance par des spécialistes certifiés
- Pièces et frais de déplacement couverts pour le service sur site
- Cinq centres d'assistance et de nombreux partenaires dans le monde sont à votre disposition
- Spécialistes disponibles pour les questions relatives aux fonctionnalités



Modernisation des postes de travail tous les sept (7) ans sans frais supplémentaires*

Assurez la compatibilité et les performances optimales de votre système en mettant à niveau et en modernisant votre PC tous les sept (7) ans sans frais supplémentaires*. S'applique aux postes de travail IBIS® BRASSTRAX™, IBIS® BULLETRAX™, IBIS® MATCHPOINT™ et Quantum 3D Microscope™.

Nouveau!



Entretien proactif du système

- Télésurveillance de vos systèmes et de leurs diverses composantes
- Maintenance préventive sur site tous les 24 mois
- Vérification de l'état de santé de vos équipements grâce à des diagnostics automatisés à distance
- Maintenance prioritaire et mises à niveau logicielles en fonction de plages horaires préautorisées



Mises à niveau logicielles

- Correctifs: résoudre rapidement les bogues logiciels
- Ensemble de services: maintien de la rétrocompatibilité avec IBIS
- Versions majeures: implémentation de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques
- Déploiement automatisé
- Mises à niveau matérielles mineures
- Conserver l'interopérabilité entre les agences à travers les réseaux nationaux et internationaux





Services*

SafeGuard™
précédent

SafeGuard™
Nouveau et amélioré !

Maintenance du partitionnement et diffusion des données communes



Service client

Suivis proactifs

Guide d'optimisation de l'utilisation du système



Nouveau!

Accompagnement à distance illimité

Obtenez rapidement des réponses à vos questions spécifiques en discutant avec des instructeurs principaux certifiés lors de courtes sessions de télécoaching.



Formation

Accès à l'apprentissage en ligne



Accompagnement sur site limité



Participer à nos séminaires, conférences et webinaires**



Rapports

Rapport d'activité annuel



Services de sécurité avancés en option***

Gestion centralisée des utilisateurs

Gestion des comptes utilisateur

Politiques de sécurité du contrôleur de domaine

Déploiement des correctifs de sécurité du système d'exploitation

Antivirus centralisé

Analyse et rapport des vulnérabilités

Collecte et archivage des journaux d'audit de sécurité



*Certaines conditions s'appliquent. Certaines restrictions ou conditions de l'Agence peuvent s'appliquer aux utilisateurs et utilisatrices du Réseau IBIS.

**Dans les cas autorisés.

***Des frais supplémentaires peuvent être applicables sur les services facultatifs.

Innovier aujourd'hui pour des lendemains plus sûrs