



ULTRA

¡Obtenga aún más valor con los nuevos elementos de SafeGuard™!



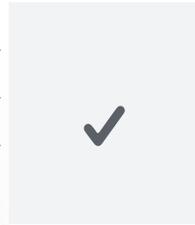
Servicios*

Anterior SafeGuard

Nuevo y mejorado SafeGuard

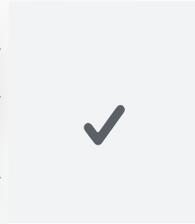
Asistencia ininterrumpida

- Línea directa 24/7 con devolución de llamada de 1 hora
- Asistencia multilingüe
- Líneas telefónicas gratuitas o VoIP
- Soporte al usuario proporcionado también por correo electrónico o a través del sitio web de Ultra Forensic Technology



Soporte técnico

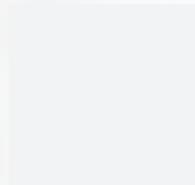
- Diagnóstico y resolución a distancia por especialistas certificados
- Gastos de viaje y piezas de repuesto cubiertos para el servicio in situ
- Cinco oficinas de asistencia y muchos socios internacionales disponibles para brindar asistencia
- Especialistas disponibles para preguntas relacionadas con funciones



¡NUEVO!

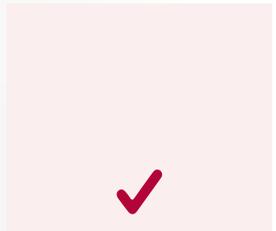
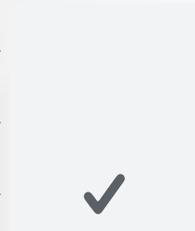
Cuidado proactivo del sistema

- La estación de trabajo se actualiza cada siete (7) años sin costo adicional***
 Garantice la compatibilidad y el rendimiento óptimo de su sistema mejorando y actualizando su PC una vez cada siete (7) años consecutivos sin costo adicional*. Se aplica a estaciones de trabajo IBIS® BRASSTRAX™, IBIS® BULLETRAX™, IBIS® MATCHPOINT™ y Quantum 3D Microscope™.
- Verificación y monitoreo remotos de componentes críticos del sistema
- Reciba mantenimiento preventivo in situ cada 24 meses
- Comprobaciones remotas automatizadas del estado del sistema
- Mantenimiento prioritario y actualizaciones de software con franjas horarias previamente autorizadas



Actualizaciones de software

- Parches: corrija oportunamente los errores de software
- Paquetes de servicio: mantenga la compatibilidad con versiones anteriores de IBIS
- Versiones principales: implemente nuevas características y funcionalidades
- Despliegue automatizado
- Actualizaciones menores de hardware
- Mantenga la interoperabilidad con agencias en redes nacionales e internacionales





Servicios*

Anterior
SafeGuard

Nuevo y mejorado
SafeGuard

Mantenimiento de particiones y envío de datos comunes



Atención al cliente

Seguimiento proactivo

Guía de optimización del uso del sistema



¡NUEVO!

Asesoramiento remoto ilimitado

Asegúrese de que instructores certificados de alto nivel respondan rápidamente a sus preguntas específicas durante breves sesiones ad-hoc.



Capacitación

Acceso al aprendizaje en línea



Orientación in situ limitada



Asista a nuestros seminarios, seminarios web y conferencias patrocinados**



Informes

Informe de actividad anual



Servicios de seguridad avanzados opcionales***

Gestión de usuarios centralizada

Gestión de cuentas de usuario

Políticas de seguridad del controlador de dominio

Implementación de parches de seguridad del sistema operativo

Antivirus centralizado

Análisis e informes de vulnerabilidades

Recopilación y archivado de registros de auditoría de seguridad



*Se aplican ciertas condiciones. Los usuarios de la red IBIS pueden estar sujetos a determinadas restricciones o condiciones de la agencia.

**Donde esté permitido.

***Pueden aplicarse tarifas adicionales a los servicios opcionales.

Innovando hoy para un mañana más seguro

ULTRA.

Síguenos



www.ultra-forensictechnology.com