

Immer auf der sicheren Seite: Als vorübergehende Alternative zu Schulungen vor Ort bieten wir neu Fernschulungen an

COVID-19 schafft nie dagewesene Herausforderungen für Unternehmen und Privatpersonen auf der ganzen Welt. Um unsere Kunden und Mitarbeiter zu schützen und sicherzustellen, dass Ihr Bedarf an Schulungen ohne Verzögerung erfüllt wird, bietet Ultra Forensic Technology seinen Kunden jetzt die Möglichkeit von Fernschulungen für die IBIS-Systeme.

Um Ihnen eine vertiefte Lernerfahrung zu vermitteln, wie es eine Schulung vor Ort bietet, nutzen wir **eine Technologie für den Fernunterricht**, welche ein hohes Maß an Interaktion zwischen Schulungspersonal und Teilnehmern ermöglicht. Wir legen großen Wert darauf, dass Sie in den von uns angebotenen Fernlehrgängen die Schulung erhalten, die Sie benötigen, um Ihre IBIS-Systeme effizient und erfolgreich zu nutzen.

Sollten Sie Ihre Schulung lieber bei sich vor Ort durchführen lassen wollen, schicken wir Ihnen gerne eine/n Schulungsleiter/in, sobald es die Sicherheitsbedingungen und -vorschriften wieder erlauben.

VORÜBERGEHENDE FERNSCHULUNG FAQ

Als vorübergehende Maßnahme, um unsere Kunden und Mitarbeiter zu schützen und sicherzustellen, dass Ihr Bedarf an Schulungen ohne Verzögerung erfüllt wird, bietet Ultra Forensic Technology seinen Kunden die Möglichkeit an, an IBIS-Fernschulungen teilzunehmen.

F > Ist es derselbe Lehrplan?

A > Ja, unsere Fernschulungen decken die gleichen Inhalte ab wie unsere Schulungen vor Ort, einschließlich Methodik und praxisorientierter Workshops.

F > Ist die Fernschulung aufgezeichnet oder wird sie von einem/einer Schulungsleiter/in live abgehalten?

A > Bei unseren Fernschulungen setzt das Schulungspersonal zwei Online-Methoden ein:

1 - Virtuelles Klassenzimmer

Im virtuellen Klassenzimmer können die Teilnehmer/innen die Lehrpersonen hören, sehen und mit ihnen interagieren. Das Schulungspersonal wird unterrichten, seinen Bildschirm mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern teilen und dabei Schulungsinstrumente wie Power Point-Präsentationen verwenden. Das Schulungspersonal wird eine mobile Webcam einsetzen, um beispielsweise zu aufzuzeigen, wie ein CC an dem Halter angebracht wird.

2 – Remote-Verbindung

Das Schulungspersonal verwendet ein Fernsteuerungs-Softwarepaket für die Verbindung mit dem BRX-System. Unser Schulungspersonal ist in der Lage, das BRX-System aus der Ferne zu bedienen und zu steuern, so dass es sämtliche Themen veranschaulichen und vermitteln kann. Dank des Softwarepakets zur Fernsteuerung kann das Schulungspersonal die Arbeit der Teilnehmer während des Lernens verfolgen und Hilfestellung leisten.

F > Erfolgen Fernschulungen in Form von ganztägigen Sitzungen wie bei den Schulungen vor Ort?

A > Um die Schulungen vor Ort an den Fernunterricht anzupassen, wurden die Kurse in mehrere zweistündige Unterrichtseinheiten unterteilt.

Unterrichtseinheit 1 (Vormittag): Methodik

Unterrichtseinheit 2 (Nachmittag): Praxisorientierter Workshop

Angesichts der kürzeren Unterrichtseinheiten wird die Schulung in vielen Fällen mehr Tage in Anspruch nehmen. Zum Beispiel dauert ein Kurs, der bei einer Schulung vor Ort an 4 Tagen ganztägig hätte durchgeführt werden können, jetzt möglicherweise 6 oder 8 Tage mit zwei zweistündigen Sitzungen pro Tag. Sie erhalten die volle Schulungszeit, die sich über zusätzliche Tage erstreckt, um den gesamten Stoff abzudecken.

F > In welchen Sprachen ist die Fernschulung verfügbar?

A > Englisch, Spanisch, Italienisch, Französisch und Portugiesisch

F > Was passiert, wenn wir nach der Fernschulung Fragen haben?

A > Das Schulungspersonal wird nach den Online-Kursen ein individuelles Coaching anbieten, um bei Bedarf zusätzlich Unterstützung zu bieten.

F > Woher wissen wir, ob wir das System für Anschaffungen korrekt anwenden?

A > Nach einer bestimmten Zeit, in der Sie mit dem System gearbeitet haben, führt unser Schulungspersonal bei allen Anschaffungen Qualitätskontrollen durch. Tutorials zu Korrekturmaßnahmen werden so lange angeboten, bis wir sehen, dass Sie das System korrekt bedienen.

F > Werden wir zu einem späteren Zeitpunkt wieder die Möglichkeit haben, unsere Schulung vor Ort durchzuführen?

A > Ja, Sie können Schulungen an Ihrem Standort erhalten, wenn Sie es für notwendig erachten und wenn die Sicherheitsbedingungen und -vorschriften dies zulassen.

F > Was brauchen wir, um Fernschulungen zu absolvieren?

- A >** Einen Computer mit Internetanschluss angeschlossen an Ihr System, auf welchem Sie geschult werden. Falls dies nicht möglich ist, kann die Schulung telefonisch durchgeführt werden.
- >** Anmeldeinformationen für den Zugriff auf unsere eLearning-Plattform. Wir können Ihnen Zugangsdaten zur Verfügung stellen.
- >** Beweisstücke/Muster für den Zweck des Workshops während des Kurses. Das Schulungspersonal wird Ihnen im Voraus eine Liste per E-Mail zusenden.

F > Welche Arten von Schulungen können per Fernunterricht durchgeführt werden?

A > Auf der Webseite unter "Unsere Kurse" finden Sie eine Liste mit Schulungen, die wir im Fernunterricht anbieten. Bitte beachten Sie, dass wir über unsere E-Learning-Plattform auch andere Kurse anbieten. Diese Kurse sind nicht identisch mit unseren Fernschulungen.

F > Ist es besser auf die Wiederaufnahme der Schulung vor Ort zu warten oder eine Fernschulung zu absolvieren?

A > Da wir nicht wissen, wann wir Schulungen vor Ort wieder anbieten können, empfehlen wir Ihnen, eine Fernschulung zu vereinbaren, so dass Sie unsere Systeme nach der Installation sofort nutzen können.

Für weitere Informationen oder die Vereinbarung eines Schulungstermins, kontaktieren Sie uns unter training@ultra-ft.com